



GOBERNADOR DE CUNDINAMARCA
JORGE EMILIO REY ÁNGEL

SECRETARIO DE GOBIERNO DE CUNDINAMARCA
CARLOS COTRINO GUEVARA

COORDINADOR LÍNEA 123
MIGUEL ARCANGEL MORENO

COORDINADOR ENCARGADO DE SISTEMAS LÍNEA 123 Y ATENCIÓN
MAURICIO ROMERO RUGE

COORDINADOR OBSERVATORIO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
ANDRÉS CAMILO NIETO RAMÍREZ

LÍDER DE MODELO PSICOSOCIAL DE LA LÍNEA 123 DE CUNDINAMARCA
PILAR GONZÁLEZ RUBIO

SEGUIMIENTO Y ESTANDARIZACIÓN DE CIFRAS
WILLIAM LASPRILLA SALGUERO

INFORME

INFORME SOBRE COMPORTAMIENTO DE ATENCIÓN EN LA LÍNEA 123

Gobernación de Cundinamarca
Secretaría de Gobierno

Comparativo de atenciones totales en 2018 vs 2017- Corte 31 de agosto



Análisis: Observatorio de Seguridad y Convivencia – Secretaría de Gobierno

Tipología	2017	2018	Diferencia	Porcentaje	Tendencia
Abandono Menores	194	297	103	34,7	Aumentó
Acoso Sexual	11	34	23	67,6	Aumentó
Adulto Mayor Abandonado Sin Red De Apoyo	0	2	2	100,0	Aumentó
Adulto Mayor Maltrato	0	3	3	100,0	Aumentó
Compruebe Queja - Mujer	1	2	1	50,0	Aumentó
Intento De Suicidio	136	208	72	34,6	Aumentó
Menor En Establecimiento Público de público o servicio adulto	50	42	-8	-19,0	Disminuyó
Menores de edad en Calle con Consumo Sustancias Psicoactivas	0	1	1	100,0	Aumentó
Pandilla Juvenil	16	6	-10	-166,7	Disminuyó
Suicidio	13	18	5	27,8	Aumentó
Violación Carnal	67	70	3	4,3	Aumentó
Violencia Contra Mujer	3	25	22	88,0	Aumentó
Violencia Física	8	5	-3	-60,0	Disminuyó
Violencia Intrafamiliar	5345	6333	988	15,6	Aumentó
Violencia Intrafamiliar Conyugal	0	15	15	100,0	Aumentó
Violencia Psicológica	0	48	48	100,0	Aumentó
Violencia Sexual	0	6	6	100,0	Aumentó
Violencia Sexual Abuso Sexual	5	4	-1	-25,0	Disminuyó
Orientación General Sobre Servicios Y Programas	193	283	90	31,8	Aumentó
Total	6042	7402	1360	18,4	Aumentó

En atenciones en el modelo de atención psicosocial de la Línea 123 , el aumento es indicador de eficiencia en los procesos de capacitación, así como optimización del la difusión y el uso de los servicios por parte de los Cundinamarqueses. Se muestra como favorable dicha cifra pues representa aumento en la denuncia que es uno de los pilares de acción de la Línea 123: CONFIANZA EN EL CANAL DE REACCIÓN Y CONSULTA “123”

Tendencias mensuales de atención total en la Línea 123

Fuente: SAGA

Variable: Año 2017 –
referencia total por meses

MES	CASOS
Enero	1552
Febrero	3168
Marzo	6339
Abril	6098
Mayo	5522
Junio	4918
Julio	6138
Agosto	8170
Septiembre	6966
Octubre	6325
Noviembre	6437
Diciembre	7039
TOTAL	68672

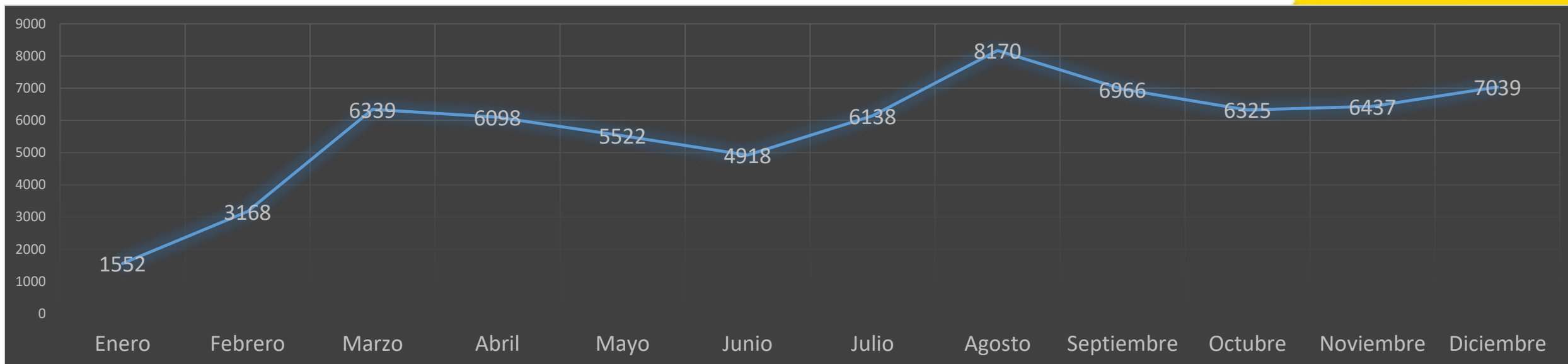
MES	%
Enero	2,26
Febrero	4,61
Marzo	9,23
Abril	8,88
Mayo	8,04
Junio	7,16
Julio	8,94
Agosto	11,90
Septiembre	10,14
Octubre	9,21
Noviembre	9,37
Diciembre	10,25
TOTAL	100,00

A. Los mayores picos de atención total en su orden se presentan en:

1. Agosto
2. Diciembre
3. Septiembre

B. Los menores picos están en:

1. Enero
2. Febrero
3. Julio



Tendencias mensuales de atención Psicosocial en la Línea 123

Fuente: SAGA

Variable: Año de flujo-complementación de dos vigencias de los 12 meses

Año	Mes	Casos Atendidos
2017	Septiembre	1000
	Octubre	914
	Noviembre	1032
	Diciembre	945
2018	Enero	78
	Febrero	990
	Marzo	1038
	Abril	960
	Mayo	858
	Junio	870
	Julio	946
	Agosto	836
TOTAL		10467

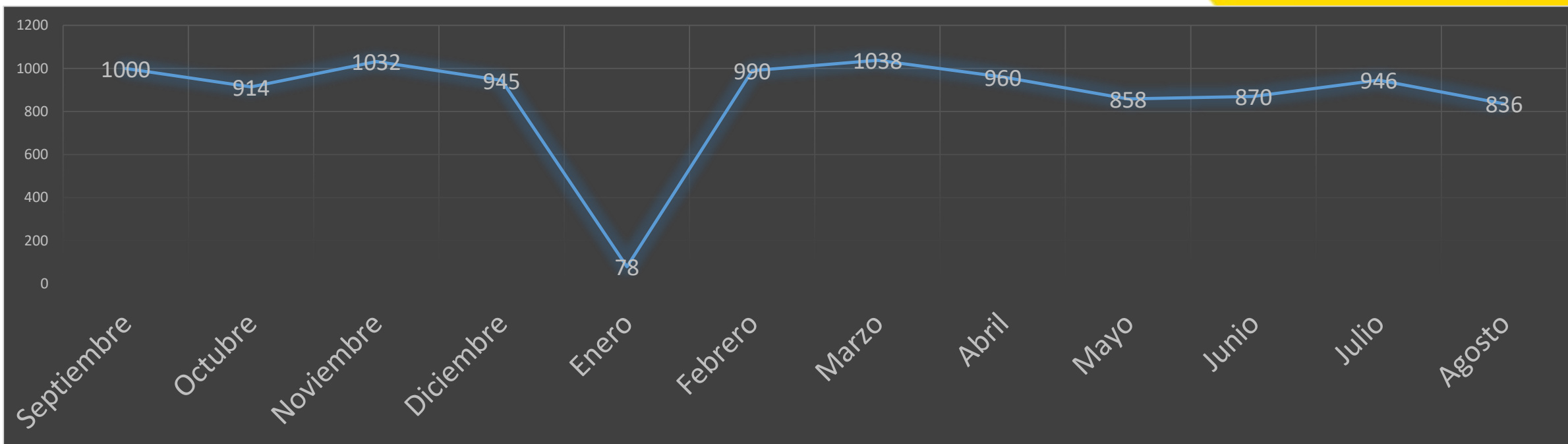
Año	Mes	%
2017	Septiembre	9,6
	Octubre	8,7
	Noviembre	9,9
	Diciembre	9,0
2018	Enero	0,7
	Febrero	9,5
	Marzo	9,9
	Abril	9,2
	Mayo	8,2
	Junio	8,3
	Julio	9,0
	Agosto	8,0
TOTAL		100,0

A. Los mayores picos de atención Psicosocial en su orden se presentan en:

1. Marzo
2. Noviembre
3. Septiembre
4. Febrero

B. Los menores picos están en:

1. Enero
2. Agosto
3. Mayo



CORRELACIÓN DE LLAMADAS ENTRE REPORTES TOTALES Y ATENCIÓN PSICOSOCIAL

CONCLUSIONES:

1. El reporte de delitos tiene un comportamiento diferente al del canal psicosocial
2. Los meses en que coincide el uso de la Línea 123 con el canal Psicosocial son mayo, julio, y abril en su orden
3. Los meses en que se tienen una variación de uso menor al 10% son septiembre, octubre, noviembre y marzo
4. El canal Psicosocial tiene disminución promedio de atención en enero, agosto y diciembre

Fuente: SAGA-

Variable: Año de flujo-complementación de dos vigencias de los 12 meses

